

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....                         | i              |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....            | ii             |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                    | iii            |
| HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH.....             | iv             |
| ABSTRAK .....                               | vi             |
| DAFTAR ISI .....                            | viii           |
| DAFTAR TABEL .....                          | x              |
| DAFTAR BAGAN .....                          | xi             |
| DAFTAR RUMUS .....                          | xii            |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                 | 1              |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 3              |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 3              |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 4              |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....           | 5              |
| 2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu ..... | 5              |
| 2.2 Teori Iklim Komunikasi.....             | 9              |
| 2.3 <i>Public Relations</i> .....           | 10             |
| 2.4 Komunikasi Organisasi .....             | 11             |
| 2.5 Iklim Komunikasi .....                  | 11             |
| 2.6 Motivasi Kerja .....                    | 16             |
| 2.7 Hubungan Iklim dengan Motivasi .....    | 18             |
| 2.8 Kerangka Pemikiran.....                 | 19             |
| 2.9 Hipotesis .....                         | 19             |
| 2.10 Operasional Variabel.....              | 20             |
| <br>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....     | 23             |

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Desain Penelitian .....  | 23 |
| 3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....                       | 23 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                      | 23 |
| 3.3.1 Populasi .....   | 24 |
| 3.3.2 Sampel .....   | 25 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 25 |
| 3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                       | 26 |
| 3.5.1 Uji Validitas.....   | 26 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas.....  | 29 |
| 3.6 Rencana Analisis Data .....                                    | 31 |
| <br>BAB IV HASIL PENELITIAN.....                                   | 33 |
| 4.1 PT Sinar Metrindo Perkasa .....                                | 33 |
| 4.1.1 Gambaran Singkat PT Sinar Metrindo Perkasa .....             | 33 |
| 4.1.2 Filosofi Perusahaan.....                                     | 34 |
| 4.1.3 Kode Etik Perusahaan .....                                   | 34 |
| 4.1.4 Misi Perusahaan .....  | 35 |
| 4.1.5 Kegiatan Komunikasi Perusahaan .....                         | 35 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....                                | 36 |
| 4.2.1 Identitas Responden.....                                     | 36 |
| 4.3 Iklim Komunikasi Organisasi .....                              | 39 |
| 4.4 Motivasi Kerja .....   | 53 |
| 4.5 Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja.... | 61 |
| 4.4.1 Uji Korelasi X dan Y .....                                   | 61 |
| 4.4.2 Uji Korelasi Karakteristik dengan X dan Y .....              | 62 |
| <br>BAB V PEMBAHASAN .....   | 71 |
| 5.1 Pembahasan.....  | 71 |
| <br>BAB VI PENUTUP .....   | 74 |
| 6.1 Kesimpulan .....   | 74 |
| 6.2 Saran .....  | 74 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA.....  | 75 |